

Selfservice password reset

Inhoud

1.	Inleiding	2
1.1.	Wanneer gebruiken?	2
1.2.	Wat heb je nodig?	2
1.3.	Hoe lang duurt het om je wachtwoord te wijzigen?	2
2.	Toegang tot de Password Reset Tool	3
2.1.	Middels QR Code	3
2.2.	Via een link	3
3.	Password Reset Tool gebruiken	4
3.1.	Gegevens invoeren	4
3.2.	Wachtwoord reset of account ontgrendelen	5
3.3.	Verificatie	6
3.4.	Nieuw wachtwoord kiezen	9

1. Inleiding

Deze handleiding is bedoeld om medewerkers zelf een mogelijkheid te geven zijn/haar wachtwoord te wijzigen.

1.1. Wanneer gebruiken?

- Je bent je wachtwoord vergeten
- Je hebt je wachtwoord laten verlopen
- Als je account is vergrendeld ('locked') na een serie verkeerde inlogpogingen, kun je 15 minuten wachten of je wachtwoord wijzigen

1.2. Wat heb je nodig?

Om je wachtwoord te kunnen wijzigen moet je reeds MFA (Multi factor authenticatie) geconfigureerd hebben op je account. Deze tweede factor kan bijvoorbeeld de 'authenticator app' zijn of middels een sms.

Een handleiding om MFA in te stellen vind je hier:

[Handleiding MFA Instellen](#)

De Password Reset Tool heeft deze gegevens nodig om te valideren dat jij daadwerkelijk de eigenaar van het betreffende account bent.

1.3. Hoe lang duurt het om je wachtwoord te wijzigen?

Het wijzigen van je wachtwoord via de Password Reset Tool kost slechts enkele minuten.

2. Toegang tot de Password Reset Tool

2.1. Middels QR Code

Het starten van de Password Reset Tool kan eenvoudig door het scannen van de QR Code op het inlogscherm (screenshot 1).



Het scannen van de code gaat eenvoudig door op je smartphone de camera app te openen. Richt de camera op de QR code. Een nieuw venster verschijnt met de vraag of je de webpagina wilt openen.

De Password Reset Tool zal zich nu openen. Ga verder **bij punt 3**

2.2. Via een link

Ga middels een ander device (computer, laptop, tablet of smartphone) naar de volgende webpagina: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

De Password Reset Tool zal nu openen. Ga verder **bij punt 3**

3. Password Reset Tool gebruiken

3.1. Gegevens invoeren

Na het succesvol openen van de Password Reset Tool krijg je het onderstaande scherm te zien.

Vul de gevraagde gegevens in:

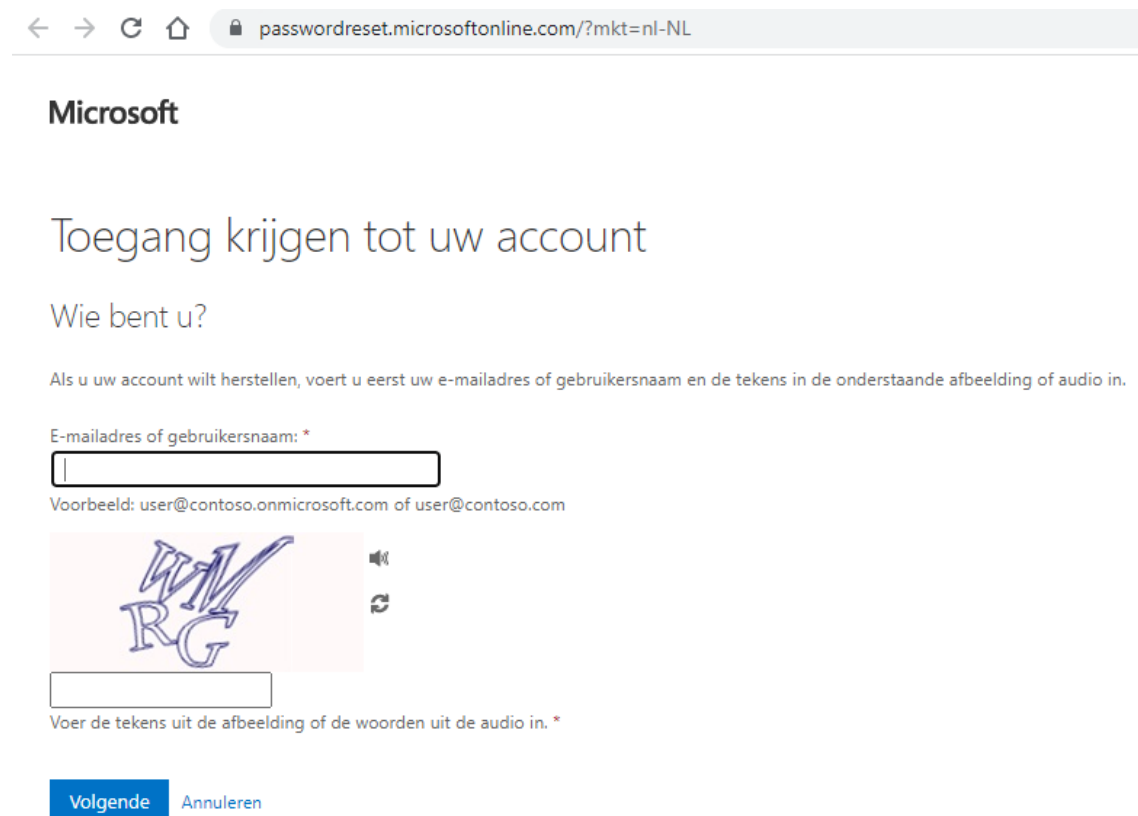
E-mailadres of gebruikersnaam

Voornaam.Geboortenaam@lzt.nl

Vreemde tekens

Typ de vreemde tekens over ter verificatie.

Klik vervolgens op 'volgende'.



The screenshot shows a web browser window with the URL `passwordreset.microsoftonline.com/?mkt=nl-NL`. The page title is "Microsoft". The main heading is "Toegang krijgen tot uw account". Below this is the question "Wie bent u?". A subtext reads: "Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in." There is a text input field for "E-mailadres of gebruikersnaam: *". Below the field is an example: "Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com". To the right of the input field is a square image containing the letters "WV" and "RG" in a stylized, overlapping font. To the right of the image are icons for audio playback (a speaker) and a refresh button (a circular arrow). Below the image is another empty text input field. A subtext below this field reads: "Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. *". At the bottom of the form are two buttons: "Volgende" (highlighted in blue) and "Annuleren".

3.2. Wachtwoord reset of account ontgrendelen

Je krijgt nu de keuze om je wachtwoord te resetten of om je account enkel te ontgrendelen.



Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

☒ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

☐ Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.

Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.

Volgende Annuleren

3.3. Verificatie

Om je wachtwoord te kunnen resetten dien je te bewijzen dat jij daadwerkelijk de eigenaar van het betreffende account bent. Bij het instellen van MFA (Multi Factor authenticatie) heb je alternatieve authenticatie methodes opgegeven. Deze worden nu gebruikt om je te authenticeren.

In het voorbeeld hieronder zie je 3 verschillende opties:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****68) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- ☒ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- ☐ Mijn mobiele telefoon bellen
- ☐ Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****68) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

[Annuleren](#)

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****68) hieronder invoeren. Vervolgens wordt u gebeld. Neem op om door te gaan.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

☐ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☒ Mijn mobiele telefoon bellen

☐ Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****68) hieronder invoeren. Vervolgens wordt u gebeld. Neem op om door te gaan.

Bellen

[Annuleren](#)

Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voer de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

☐ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

☒ Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voer de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app.

[Annuleren](#)

3.4. Nieuw wachtwoord kiezen

Na het succesvol doorlopen van de vorige stappen krijg je de mogelijkheid voor het kiezen van een nieuw wachtwoord. Zie onderstaande screenshot.
Het wachtwoord dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Het wachtwoord mag geen enkele overeenkomst vertonen met de gebruikersnaam, ook niet met de partnernaam of 2de of 3de naam
- Het wachtwoord moet minimaal 14 karakters lang zijn
- Het wachtwoord mag niet de afgelopen 5 maal al eens gebruikt zijn

De volgende karakters moeten in het wachtwoord zitten (minimaal 3 van de 4 voorwaarden):

- Minimaal 1 hoofdletter (A t/m Z)
- Minimaal 1 kleine letter (a t/m z)
- Minimaal 1 cijfer (0 t/m 9)
- Minimaal 1 niet alfanumeriek karakter zoals @\$%*()|}{[]\?!~.><

Na het invoeren van het nieuwe wachtwoord klik je op de knop 'voltooien'.
Je wachtwoord is nu gewijzigd.

Tip! Denk ook aan het wijzigen van je wachtwoord op andere apparaten zoals mail op je telefoon, iPad of laptop. Na het wijzigen van je wachtwoord middels je Password Reset Tool dien je ook op deze apparaten het nieuwe wachtwoord in te voeren.



Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltooien

Annuleren

